



ROSENDORFF
STIMME · SPRACHE · MIMIK · GESTIK

Teilnahmebedingungen

Anmeldung

Anmeldungen für die Seminare müssen spätestens 28 Tage vor Beginn der jeweiligen zur Teilnahme gewünschten Veranstaltung in schriftlicher Form (Anmeldeformular per Brief oder E-Mail) erfolgen bzw. vorliegen.

Alle Anmeldungen werden der Reihenfolge des Posteingangs entsprechend bearbeitet und von ROSENDORFF bestätigt. Für Einzelseminare und Coachings gelten jeweils die von der Seminarleitung projektbezogenen Angaben. Diese können vorab schriftlich wie auch mündlich in einem Beratungsgespräch erfolgen. Alle Anmeldungen per Anmeldeformular und/oder E-Mail sind für den Teilnehmer/Auftraggeber verbindlich.

Allgemeine Voraussetzung zur Teilnahme an einer von ROSENDORFF durchgeführten Seminar-Veranstaltung ist eine 100 %ige vorausgehende Zahlung des jeweiligen gesamten Seminarbeitrags. Die komplette Vorauszahlung ist spätestens unmittelbar vor Beginn der jeweiligen Kompaktseminar-Veranstaltung gegenüber der Seminarleitung auszuhändigen. Bei einer nichtgeleisteten kompletten Vorauszahlung besteht keinerlei Anspruch auf Teilnahme. Generell empfehlen wir eine unmittelbare Anmeldung nach Bekanntgabe des Seminartermins sowie eine 100 % Vorauszahlung.

Für Einzelseminare und Coachings gelten jeweils die von der Seminarleitung angegebenen schriftlichen und/oder mündlichen finanztechnischen Informationen.

Absagen / Stornierungen

Stornierungen seitens des Teilnehmers/Auftraggebers müssen ausschließlich schriftlich per Einschreiben erfolgen. Maßgebend hierbei ist der Posteingang bei ROSENDORFF. Bis 28 Tage vor Beginn einer Veranstaltung ist die Stornierung kostenlos. Bis 21 Tage vor Beginn einer Veranstaltung werden € 60.00 - exkl. MwSt. Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Bei späterem Rücktritt sind 50% des kompletten Seminarhonorars fällig. Selbstverständlich können Sie Ihre Anmeldung nach Absprache mit ROSENDORFF einer anderen Person übertragen. Bei Verhinderung des Teilnehmers/Auftraggebers aus Krankheitsgründen wird die volle Seminargebühr zurückerstattet. Ein ärztliches Krankheitsattest sollte auf Verlangen vorgelegt werden.

Aufträge an ROSENDORFF zur Durchführung von Firmenschulungen sind bindend. Bei Nicht-Durchführung oder vorzeitigem Abbruch ist der volle Rechnungsbetrag fällig. Die von ROSENDORFF angegebenen (Bezeichnung/Inhalt) einzelnen und/oder gesamten Lehrangebote bzw. Lehrinhalte sowie dazugehörigen Lehrzeiten können je nach Maßgabe der Seminarleitung jederzeit ohne Anspruch auf Rückerstattung des Rechnungsbetrages verändert und/oder abgesetzt werden (z.B. wegen einer Aktualisierung des Lehrinhaltes oder fortlaufenden Teilnehmerfehlverhaltens).

Wir behalten uns vor, auch bestätigte Veranstaltungen aus organisatorischen oder sonstigen wichtigen Gründen (z.B. wegen geringer Teilnehmeranzahl oder Indispunierung der Seminarleitung) bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Wenn nichts anderes vereinbart ist, gilt die Mindestteilnehmeranzahl von 4 Teilnehmern. Findet die jeweilige Veranstaltung nicht statt, wird das vorab gezahlte Geld an den Besteller zurücküberwiesen. ROSENDORFF haftet für keine weiteren Kosten, die im Zusammenhang mit einer stornierten Veranstaltung anfallen. Bei Ausfall der Veranstaltung z.B. bedingt durch höhere Gewalt - können gegenüber ROSENDORFF keine Regressansprüche geltend gemacht werden.

Konditionen / Honorare

Es gelten ausschließlich die von ROSENDORFF angegebenen Konditionen. Bei Firmenveranstaltungen und vergleichbaren Veranstaltungen sowie anderweitigen Leistungen gelten die Konditionen des jeweiligen Angebotes. Ein Nicht-Erscheinen bzw. eine nur zeitweise Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt nicht zur Preisminderung. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen, gesetzlichen Mehrwertsteuer/Umsatzsteuer. Anfallende Reisekosten, Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind vom Teilnehmer/Auftraggeber selbst zu tragen. Ausnahme hiervon sind ausschließlich pauschale Inklusivangebote, die von ROSENDORFF selber angeboten und extra deklariert werden und dem Teilnehmer/Auftraggeber in schriftlicher Form verbindlich bestätigt werden müssen. Die Honorare für Kompaktseminare sind im voraus auf die von ROSENDORFF angegebene Bankverbindung zu überweisen. Für Einzelseminare, Coaching- und Beratungsleistungen gelten jeweils die schriftlichen und/oder mündlichen Angaben der Seminarleitung bzw. der finanztechnischen Informationen von ROSENDORFF. Die Währung für die Beiträge für Kompaktseminare, Einzelseminare sowie die Coaching- und Beratungsleistungen ist ausschließlich der Euro. Es werden Überweisungen und Barzahlungen als Zahlungsmittel akzeptiert.

Seminardurchführung

Der Seminarort ist der jeweiligen aktuellen Veranstaltungsbeschreibung und/oder dem Bestätigungsschreiben von ROSENDORFF zu entnehmen. Verlegungen des Seminarortes sind seitens ROSENDORFF jederzeit vorbehalten. Die Kompaktseminare beginnen in der Regel um 10:00 Uhr und umfassen ca. 8 Stunden à 45 Minuten pro Tag. Bei Einzelseminaren sowie Coaching- und Beratungsleistungen werden die Zeiten individuell festgelegt. Es gelten die schriftlichen und/oder mündlichen Angaben der jeweiligen Seminarleitung bzw. des Beraters.

Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen der Schriftform und sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich von ROSENDORFF bestätigt werden.

Kündigung

Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen. Siehe Absagen/ Stornierung

Haftung

Die Veranstaltungen von ROSENDORFF sind professionelle Weiterbildungen. Sie sind keine Psychotherapie und können eine solche nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale physische und psychische Belastbarkeit des Teilnehmers/Auftraggebers voraus. Jeder Teilnehmer/Auftraggeber hält sich an die mündlichen und/oder schriftlichen Anweisungen der jeweiligen Seminarleitung sowie an die vor Ort geltende Hausordnung und übernimmt mit der Anmeldung Haftung und Verantwortung für sich, für die An- und Abreise sowie für die Dauer der gesamten Veranstaltung. Jeder Teilnehmer/Auftraggeber bestätigt mit der Anmeldung, dass er im Besitz einer Kranken- und Haftpflichtversicherung ist bzw. über eine Kranken- und Haftpflichtversicherung versichert ist. Alle durch den Teilnehmer/Auftraggeber verursachten Personen- und Sachschäden, trägt der Teilnehmer/Auftraggeber selber. Für die vom Teilnehmer/Auftraggeber während einer Veranstaltung eingebrachten Sachen kann seitens ROSENDORFF keine Haftung übernommen werden. Es werden alle möglichen Schadensersatzansprüche gegen ROSENDORFF ausgeschlossen.

Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus, behalten wir uns vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf - auch auszugsweise - ohne unsere schriftliche Genehmigung und irgendeiner Form - auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung - reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Urheber- und Markenrechte

Alle seminarspezifischen Unterlagen sowie der Schriftzug und das Gesamtlogo von ROSENDORFF sind eigenst gestaltet wie auch zusammengestellt worden und sind geschützt.

Eingetragene Warenzeichen

Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die erwähnten Produkte, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind.

Datenschutz / Vertraulichkeit

ROSENDORFF verpflichtet sich, Informationen - gleich welcher Art - über den Teilnehmer/ Auftraggeber und/oder die Geschäfts- und/oder Betriebsinterna vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Der Teilnehmer/Auftraggeber erklärt sich mit der Verarbeitung seiner Daten einverstanden.

Trier, 2007